



# SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES ALLOCATAIRES DU RSA ISOLÉS - NANTES

## Durée, rythme et date

Durée de l'accompagnement variable en fonction de vos besoins :

- Entretien individuel
- Ateliers collectifs

## Lieu(x) des sessions

• Service permanent d'accueil et d'accompagnement sur orientation d'un travailleur social

### • Nantes

 - **Bus** : ligne 52 vers « Hôtel de Région » ou 42 vers « Vertou » arrêt « Gustave Roch »

 - **Tramway** : ligne 3 vers « Neustrie » ou 2 vers « Gare de Pont Rousseau » arrêt « Vincent Gâche »

 - **Station BICLOO** à 20 mètres - Gare de Nantes TGV et TER à 3000 mètres

## Public concerné

Allocataires du RSA personnes seules, domiciliées ou non au CCAS, sans enfant à charge, soumis aux obligations de suivis « soumis aux droits et devoirs » résidant sur la commune de Nantes

## Objectifs

Il s'agit d'une prestation individuelle.

La prestation vise à vous accompagner, de manière diversifiée, dans la résolution de vos difficultés d'ordre social et personnel ; avec pour objectif à l'issue du parcours, de retrouver une autonomie sociale, et à terme une employabilité.

**Objectifs opérationnels** : Cerner les obstacles qui se posent ou peuvent se poser dans votre sphère personnelle : administratifs, juridiques, santé, logement, budget...

- Réaliser un diagnostic partagé de votre situation ;
- Résoudre ou prévenir ces difficultés en mettant en place des mesures correctives et en mobilisant les services des partenaires existant localement : services sociaux, CMP, centres d'alcoologie, CHRS, foyers d'hébergement, CIDF ...
- Vous re-mobiliser et vous rendre acteur en vous permettant d'exprimer des souhaits en terme de projet ;
- Vous aider à gagner confiance en vous, à avoir ou retrouver l'envie de réussir ;
- Renouer le lien social par la dynamique du groupe sous forme d'ateliers ;
- Etablir une médiation entre vous et les acteurs de leur environnement social ;
- Développer votre autonomie de vie sociale en mobilisant efficacement les moyens offerts par l'accompagnement social ;

## Programme

Le parcours s'appuie sur une **évaluation individualisée** et vous **mobilise** dans différentes actions coordonnées, dans une logique d'accompagnement global. Ces actions vous permettront d'atteindre les objectifs fixés au vu de l'évaluation diagnostic réalisée (santé, autonomie sociale, logement, budget, ...) pour à terme, envisager la projection vers l'emploi.

Ces actions sont négociées avec votre référent unique sur la base d'objectifs partagés et planifiés (mais régulièrement évalués et susceptibles d'être ajustés).

-  Un accueil téléphonique
-  Une permanence d'accueil "sur le flux"
-  Des entretiens individuels
-  Un espace de ressources en libre accès
-  Des ateliers collectifs thématiques
-  Démarches personnelles

# SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL DES ALLOCATAIRES DU RSA ISOLÉS - NANTES

## Moyens pédagogiques

- **Equipe pédagogique** : Une direction pédagogique, une responsable de formation, 1 accompagnateur social.
- **Equipement** : Centre de ressources informatisé, téléphone, Poste informatique avec accès Internet par fibre - photocopieuse et imprimante

## € Coût de la formation



Dispositif financé par le Département de Loire-Atlantique La prestation est gratuite

## Accessibilité aux personnes handicapées

Nos établissements sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

- Postes informatiques adaptables pour les personnes malvoyantes (amélioration de la lisibilité par l'agrandissement des éléments affichés à l'écran).
- Une référente TH a participé à la formation des référents handicap voulue par le Conseil Régional et organisée par le CAFOC.
- Mobilisation des aides délivrées dans le cadre de la Prestation de Compensation du Handicap ou les aides de l'Agefiph : aides techniques et humaines, aides à l'adaptation des situations de formation, aides à la mobilité.

## Un accueil téléphonique

L'accueil téléphonique permet d'avoir un contact immédiat pour un renseignement, une prise de rendez-vous,...

## Une permanence d'accueil "sur le flux"

L'accueil sur le flux permet de répondre à des demandes immédiates d'information, d'aides ponctuelle pour une démarche administrative particulière.

## Des entretiens individuels

Des entretiens individuels offrent un cadre confidentiel pour aborder les problématiques sociales spécifiques. Ils peuvent s'inscrire dans une logique d'accompagnement renforcé dans la durée mais aussi être mobilisés de façon ponctuelle.

A la manière du coaching, le référent unique vous accompagne à progresser en termes d'insertion sociale.

## Un espace de ressources en libre accès

L'espace ressources facilite l'accès aux outils de communication : ordinateur, internet, téléphone, photocopieur...

## Des ateliers collectifs thématiques

Les ateliers collectifs favorisent la re-socialisation et permettent de rompre l'isolement. Ils sont un lieu d'expression et d'échanges, favorisant les situations d'entraide.

- le club informatique
- l'atelier "A portée de main"
- l'atelier "Eclairage sur ..."

## Démarches personnelles

Il s'agit d'actions personnelles, balisées par des objectifs définis avec le référent lors des entretiens individuels.

*Ce temps n'est pas comptabilisé dans la prestations*

## Modalités d'évaluation

- Accompagnement social

## Modalités pratiques et inscription

-  23 Bd Victor Hugo, 44200 Nantes
-  [accueil.nantes@cfp-presquile.com](mailto:accueil.nantes@cfp-presquile.com)
-  02.40.08.95.50